



MONTEVIDEOCOMM®

Tecnología para tus proyectos

TREND MICRO Cloud App Security

Aprovisionamiento de Salesforce Sandbox/Production



Cloud App Security (CAS) aprovisiona la cuenta de servicio para Salesforce a través del flujo OAuth 2.0.

[Cloud App Security \(CAS\) permite que solo los administradores asignados al rol de administrador global predeterminado aprovisionen cuentas de servicio. Para obtener detalles sobre el control de acceso basado en roles de Cloud App Security, consulte Administrador y rol.](#)

Aprovisionar una cuenta de servicio para Salesforce Sandbox o Salesforce Production permite que Cloud App Security ejecute una protección avanzada contra amenazas y un análisis de prevención de pérdida de datos en registros de objetos, por ejemplo, documentos y publicaciones de fuentes, actualizados en su entorno de Salesforce.

Requisitos

Antes de comenzar a aprovisionar, asegúrese de que:

- Tiene una licencia válida de Cloud App Security para Salesforce.
- Ha adquirido el entorno de Salesforce con una licencia que admite API RESTful.
- Tiene las credenciales de administrador para su entorno de Salesforce.
- No ha iniciado sesión en su entorno de Salesforce con ninguna otra cuenta de usuario.
- Salesforce Essentials no es compatible.

Alcance de la característica

- Escaneo de malware y reputación web
 - Objetos empaquetados
 - Comunidad
 - Charla
 - Casos
 - Archivos adjuntos



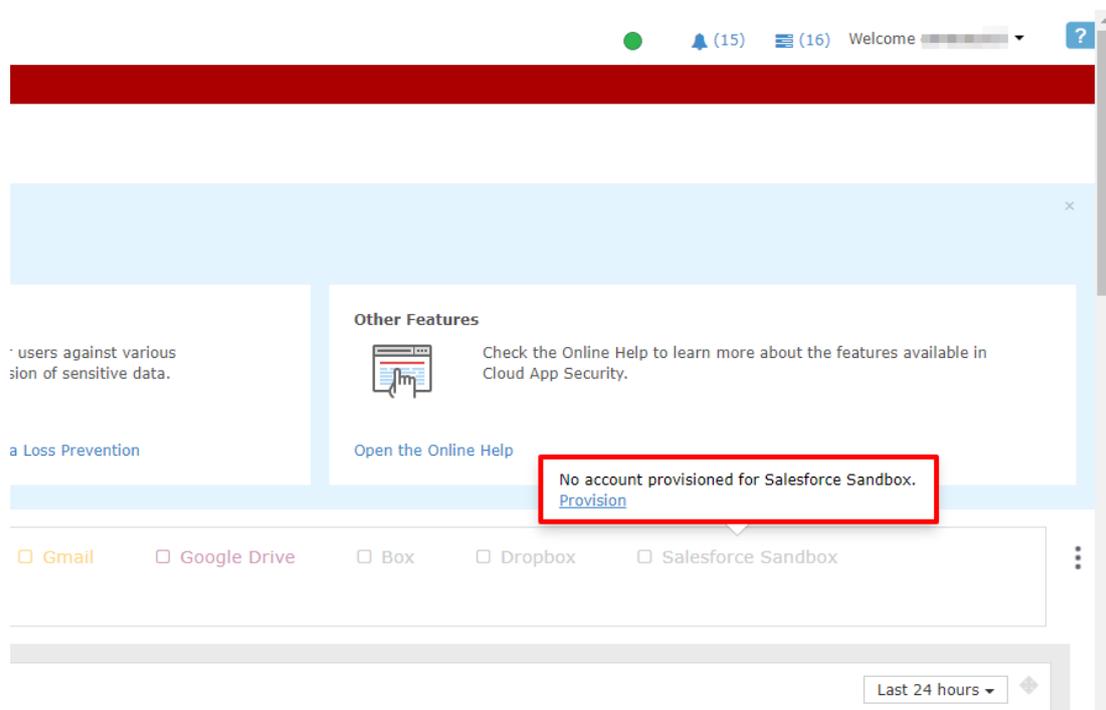
- Prevención de pérdida de datos
 - Objetos empaquetados
 - Objetos estándar
 - Objetos personalizados

Disposición

Para aprovisionar una cuenta de servicio para Salesforce desde Dashboard, haga lo siguiente:

Este procedimiento está hecho específicamente para Salesforce Sandbox; sin embargo, los mismos pasos también se aplican a Salesforce Production.

1. Inicie sesión en la consola de administración de Cloud App Security.
2. Pase el cursor sobre Salesforce Sandbox y haga clic en **Aprovisionar**.





- Haga clic en el enlace **Haga clic aquí** en el Paso 1.

Provision Service Account for Salesforce Sandbox ×

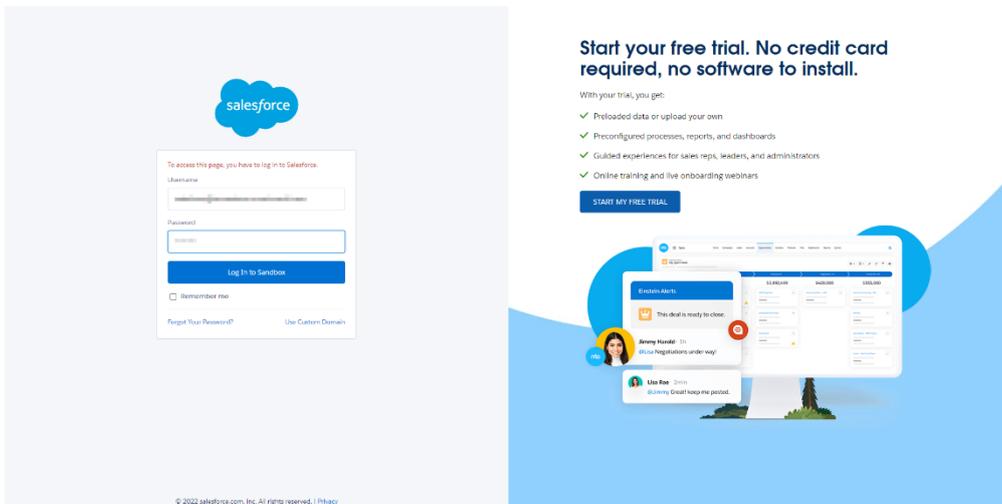
Step 1: [Click here](#) to install the TrendMicro Cloud App Security app.

Step 2: Grant Cloud App Security the permissions to access and manage the Salesforce user data in your organization. [Click here](#)

Step 3: Click **Done**

[Done](#)

- Especifique sus credenciales de administrador de Salesforce Sandbox y luego haga clic en **Iniciar sesión en Sandbox**.



- Instale Trend Micro Cloud App Security. Seleccione **Instalar para todos los usuarios** cuando se le solicite instalar Trend Micro Cloud App Security y luego haga clic en el botón **Instalar**.



 **Install TrendMicro Cloud App Security**
By

Install for Admins Only

Install for All Users

Install for Specific Profiles...

Install **Cancel**

App Name	Publisher	Version Name	Version Number
TrendMicro Cloud App Security		Spring 2021	1.3

Additional Details [View Components](#)

6. Espere a que se complete la instalación.

 **Install TrendMicro Cloud App Security**
By

 **Installing and granting access to all Users...**

App Name	Publisher	Version Name	Version Number
TrendMicro Cloud App Security		Spring 2021	1.3

Additional Details [View Components](#)

Recibirá un correo electrónico después de que se haya completado la instalación.



Reply Reply All Forward IM

Fri 1/21/2022 1:08 AM



support@salesforce.com

Sandbox: Package TrendMicro Cloud App Security Install Successful

To [Redacted]

This message was sent with High importance.

This message was sent from outside of Trend Micro. Please do not click links or open attachments unless you recognise the source of this email and know the content is safe.

Your request to install package "TrendMicro Cloud App Security Spring 2021" was successful.

Organization: [Redacted]

User: [Redacted]

Package: [Redacted]

Some components, such as custom objects, custom report types, and workflow rules, must be activated using the package deploy process, before they are available to your organization.

7. Haga clic en Listo.



Install TrendMicro Cloud App Security

By



This app is taking a long time to install.

You will receive an email after the installation has completed.

Done

App Name	Publisher	Version Name	Version Number
TrendMicro Cloud App Security		Spring 2021	1.3



- Vuelva a la consola de administración de Cloud App Security como se indica y haga clic en el enlace **Haga clic aquí** en el Paso 2. Esto abrirá la página de inicio de sesión de Salesforce.

Provision Service Account for Salesforce Sandbox ✕

- Step 1: [Click here](#) to install the TrendMicro Cloud App Security app.
- Step 2: Grant Cloud App Security the permissions to access and manage the Salesforce user data in your organization. [Click here](#)
- Step 3: Click **Done**

Done

- Especifique sus credenciales de administrador de Salesforce Sandbox y luego haga clic en **Iniciar sesión en Sandbox**.

The image shows two parts of a Salesforce interface. On the left is the login page for a Salesforce Sandbox, featuring the Salesforce logo, a login form with fields for Username and Password, a 'Log In to Sandbox' button, and links for 'Remember me', 'Forgot Your Password?', and 'Use Custom Domain'. On the right is a promotional banner for a free trial. The banner includes the text 'Start your free trial. No credit card required, no software to install.' and a list of benefits: 'With your trial, you get: Preloaded data or upload your own', 'Preconfigured processes, reports, and dashboards', 'Guided experiences for sales reps, leaders, and administrators', and 'Online training and live onboarding webinars'. A 'START MY FREE TRIAL' button is also present. Below the text is a screenshot of a Salesforce dashboard with various charts and a chat window showing messages from 'Jimmy Harrod' and 'Lisa Rae'.



10. Haga clic en Permitir.



Allow Access?

US Sandbox TrendMicro Connected App is asking to:

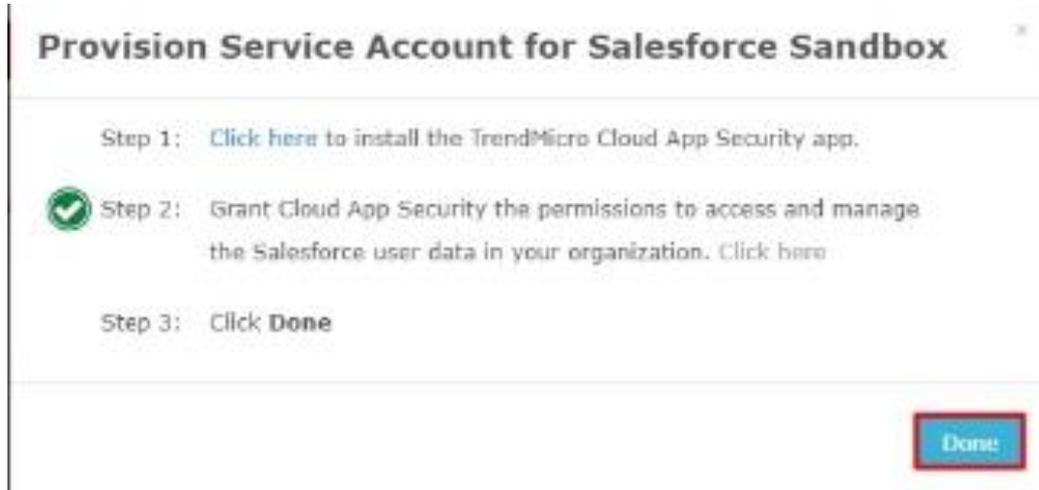
- Access the identity URL service
- Access Connect REST API resources
- Manage user data via APIs
- Perform requests at any time

Do you want to allow access for test-
 (Not you?)

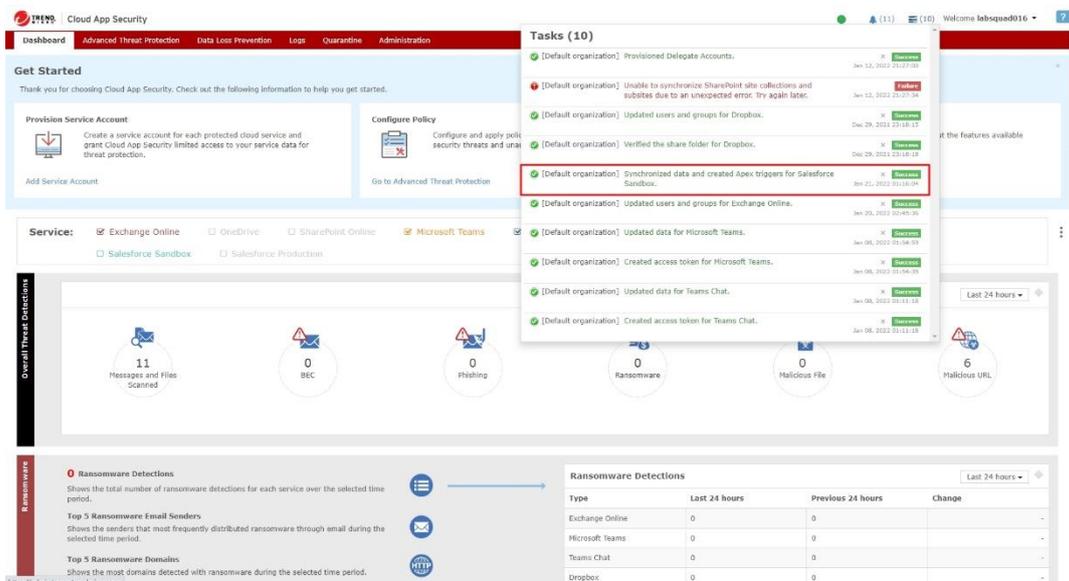
To revoke access at any time, go to your personal settings.



11. Vuelva a la consola de administración de Cloud App Security como se indica y haga clic en **Listo**.



12. Pase el cursor sobre el ícono del anillo en la esquina superior derecha de la consola de administración. Si aparece el mensaje "Salesforce Sandbox protegido". aparece en la pantalla de Notificaciones, el aprovisionamiento es exitoso.



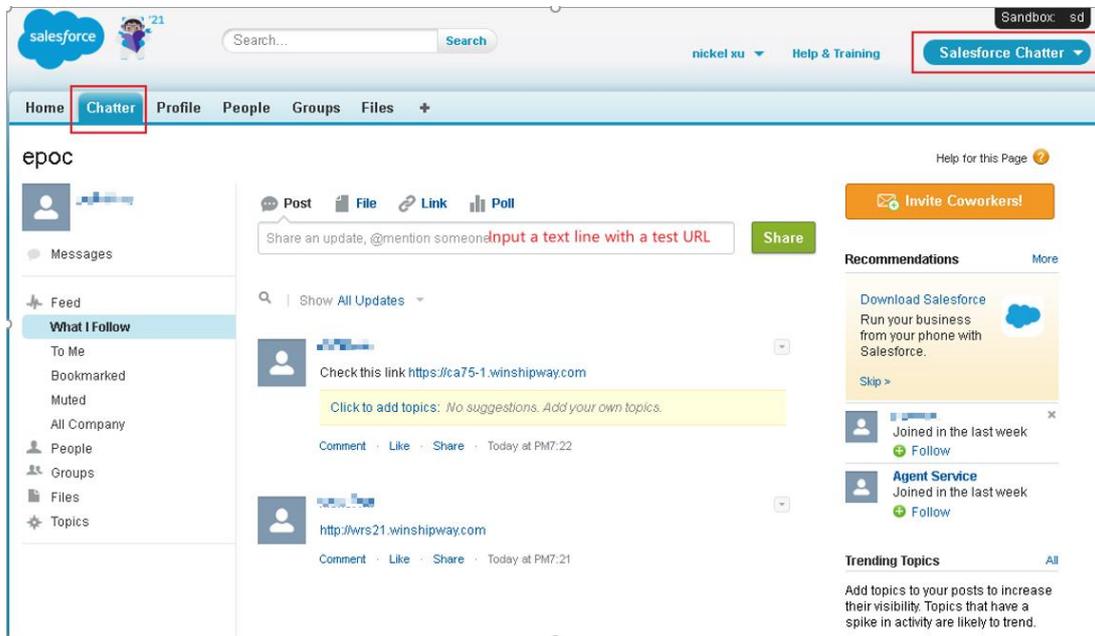


13. Vuelva al portal de CAS y habilite una política de ATP para Salesforce Sandbox.

Salesforce Sandbox Policies			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> OFF Default Salesforce Sandbox Policy ATP (Monitor Only) DEFAULT POLICY: Works in monitor mode to scan targets and record detections only. All actions are fixed to PASS and not configurable.	Chatter, Community, and all profiles	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ON Copy of Default Salesforce Sandbox Policy ATP (Monitor Only)	Chatter, Community, and all profiles	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> OFF Default Salesforce Policy ATP DEFAULT POLICY: Policy used if no other policy created for target	Chatter, Community, and all profiles	

Pruebas y Verificación

1. Inicie sesión en Salesforce Sandbox como un usuario normal.
2. Cambie a Salesforce Chatter.
3. Ingrese una línea de texto con una URL de prueba.



4. Consulta el registro de análisis de riesgos de seguridad en el portal de CAS.

Timestamp	Scan Source	Security Filter	Security Risk Name	Detected by	Risk Level	Affected User
Nov 10, 2020 19:22:23	Salesforce Sandbox	Web Reputation	Credential Phishing: [https]:[...]	Web Reputation	Dangerous	[redacted] nmi...
Nov 10, 2020 19:21:37	Salesforce Sandbox	Web Reputation	Spyware: [http]:[...]/[...]wrs21[...]	Web Reputation	Dangerous	[redacted] onmi...