

## Apertura y cierre de caja

Para abrir una nueva sesión en la caja del PDV se debe ingresar al menú **Punto de venta** y pulsar sobre **Iniciar sesión** en la caja que corresponda.

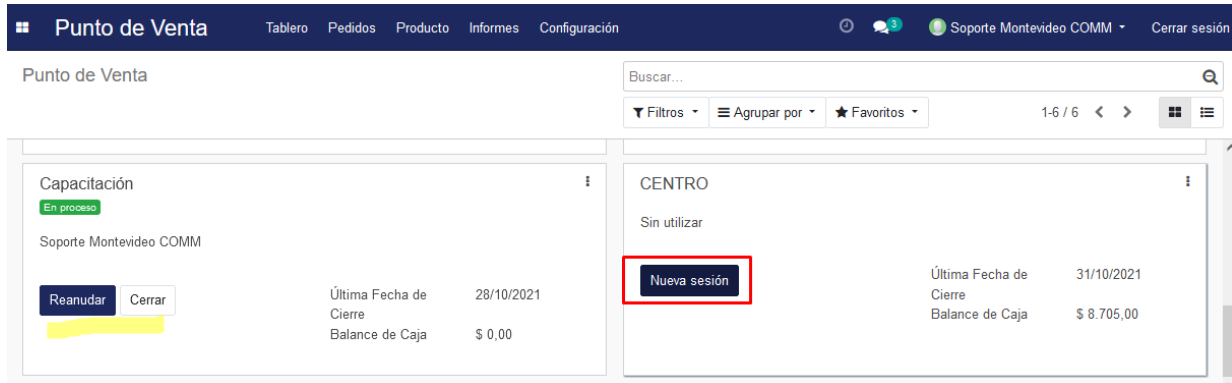


Imagen 1 – Iniciar sesión en la caja del Punto de venta

*NOTA: Si en lugar de Iniciar sesión aparecen las opciones de Reanudar o Cerrar significa que la sesión del punto de venta ya se encuentra abierta. Se podrá visualizar el detalle del usuario que está activo en ese momento.*

En la nueva pantalla se mostrará el saldo de apertura de la caja, con el cuál fue cerrada la sesión del día anterior y habilitará la opción **Abrir sesión** para comenzar a trabajar sobre la misma.



Imagen 2 – Apertura de caja del punto de venta

Si el saldo de apertura indicado en la caja no coincidiera con el real se deberá dar aviso a un usuario con permisos para manejar las opciones de poner o sacar dinero por faltante o sobrante de caja. Una vez ajustado el saldo se podrá continuar trabajando en la caja.

*NOTA: En el documento [Manejo de los movimientos de entrada y salida de efectivo](#) se detallan los pasos a seguir para poner o sacar dinero de caja por motivos de sobrante o faltante de efectivo.*

Luego de abrir la sesión se accederá a la pantalla principal del manejo de caja.

Punto de Venta / POS/2021/10/31/282

Editar Acción

1 / 1 < >

Continuar venta Fin de la sesión Control de apertura **En proceso** Control de cierre Cerrado y contabilizado

**Sesión: POS/2021/10/31/282**

↓ Pon Dinero ↑ Saca Dinero Ajuste del balance de cierre

Responsable Soporte Montevideo COMM Fecha de apertura 31/10/2021 11:17:22  
 Punto de Venta CENTRO (Soporte Montevideo COMM)

Saldo de apertura: \$ 8.705,00 Saldo de cierre real: \$ 0,00  
 + Transacciones: \$ 0,00  
 = Saldo teórico de cierre: \$ 8.705,00

Diferencia: \$ -8.705,00

**Resumen por métodos de pago**

Referencia	Diario	Saldo inicial	Subtotal transacciones	Saldo final	Diferencia	Moneda	Estado
POS/2021/10/31/282	Caja_CENTRO (UYU)	\$ 8.705,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ -8.705,00	UYU	Nuevo
POS/2021/10/31/282	VISA (UYU)	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	UYU	Nuevo
POS/2021/10/31/282	Visa Débito Scotiabank (UYU)	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	UYU	Nuevo
POS/2021/10/31/282	Visa Crédito Scotiabank (UYU)	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	UYU	Nuevo
POS/2021/10/31/282	Visa Crédito Scotiabank Oro (UYU)	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	UYU	Nuevo
POS/2021/10/31/282	TARJETA D CREDITOS DIRECTOS (UYU)	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	UYU	Nuevo
POS/2021/10/31/282	SODEXO (UYU)	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	UYU	Nuevo
POS/2021/10/31/282	PASS CARD (UYU)	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	UYU	Nuevo
POS/2021/10/31/282	OCA (UYU)	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	UYU	Nuevo
POS/2021/10/31/282	Mastercard Débito Scotiabank (UYU)	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	UYU	Nuevo

Imagen 3 – Pantalla principal del manejo de la caja

Desde esta pantalla se visualizan las opciones:

- **Continuar venta:** Ingresar o seguir vendiendo en la sesión del punto de venta.
- **Fin de la sesión:** Cerrar la caja, esta tarea debe realizar al finalizar cada día.
- **Pon dinero y Saca dinero:** Estas opciones permiten ingresar o quitar dinero de la caja. En el documento [Manejo de los movimientos de entrada y salida de efectivo](#) se muestran las opciones habilitadas.
- **Ajuste del balance de cierre:** Aquí se deberá establecer el monto de efectivo con el que se cuenta en la caja diariamente antes de cerrar la sesión.
- **Saldo de apertura / Transacciones / Saldo teórico cierre:** Estos saldos son calculados por el sistema de forma automática en base al efectivo con el que se abrió la sesión y las transacciones realizadas en efectivo.
- **Saldo de cierre real:** Es el saldo que se carga manualmente al ajustar el balance de cierre
- **Diferencia:** Corresponde al *Saldo real de cierre* menos el *Saldo teórico de cierre*. Para poder cerrar la caja la diferencia debe ser cero.
- **Resumen por métodos de pago:** Desde aquí se visualizará el listado de todos los métodos de pago habilitados en la caja y los saldos correspondientes a cada uno.

Durante la jornada de venta se podrá acceder esta pantalla desde el menú **Punto de venta > Pedidos > Sesiones** ingresando a la sesión en proceso.

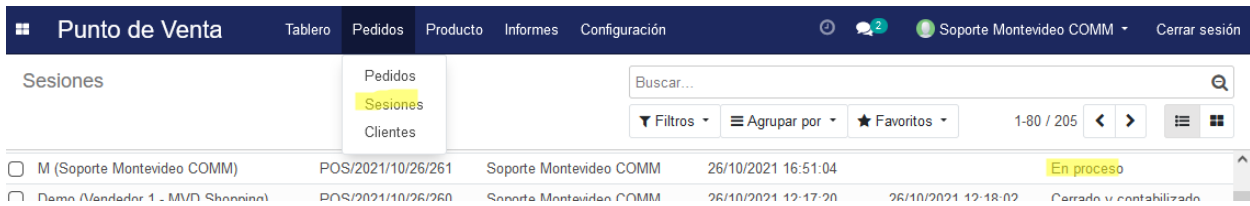


Imagen 4 – Acceder a las sesiones desde el menú de Punto de venta

**NOTA:** Recomendamos mantener una pestaña adicional del exportador abierta para manejar este tipo de movimientos y evitar entrar/salir constantemente de la pantalla de venta.

Al finalizar el día o cuando sea necesario cambiar el usuario responsable de la caja se deberá cerrar la sesión, dejándola disponible para la apertura desde otro usuario. Para cerrar la caja pulsar sobre Fin de la sesión:



Imagen 5 – Cerrar la caja del Punto de venta

A continuación, se deberá establecer el monto de efectivo real pulsando sobre **Ajuste del balance de cierre**. Se mostrará la siguiente pantalla a completar el monto total en el primer casillero y 1 en el segundo como se muestra en la imagen:



Imagen 6 – Establecer balance de cierre de caja

Si al confirmar la diferencia es cero se procederá a Validar y contabilizar asientos de cierre, dando por cerrada la caja:



Validar y contabilizar asiento(s) de cierre

Control de apertura | En proceso | **Control de cierre** | Cerrado y contabilizado

**Sesión: POS/2021/10/31/282**

Responsable	Soporte Montevideo COMM	Fecha de apertura	31/10/2021 11:17:22
Punto de Venta	CENTRO (Soporte Montevideo COMM)		

Saldo de apertura:	\$ 8.705,00	Saldo de cierre real:	\$ 8.705,00
+ Transacciones:	\$ 0,00		
= Saldo teórico de cierre:	\$ 8.705,00		

Diferencia: \$ 0,00

Imagen 7 – Cerrar la sesión del PDV

En caso de que existieran diferencias se deberá avisar a un usuario con permisos para manejar las opciones de poner o sacar dinero por faltante o sobrante de caja. Una vez ajustado el saldo se podrá **Validar y contabilizar los asientos de cierre** para cerrar la caja.

*NOTA: En el documento [Manejo de los movimientos de entrada y salida de efectivo](#) se detallan los pasos a seguir para poner o sacar dinero de caja por motivos de sobrante o faltante de efectivo.*