

## Devolución automática de un pedido desde el Punto de venta

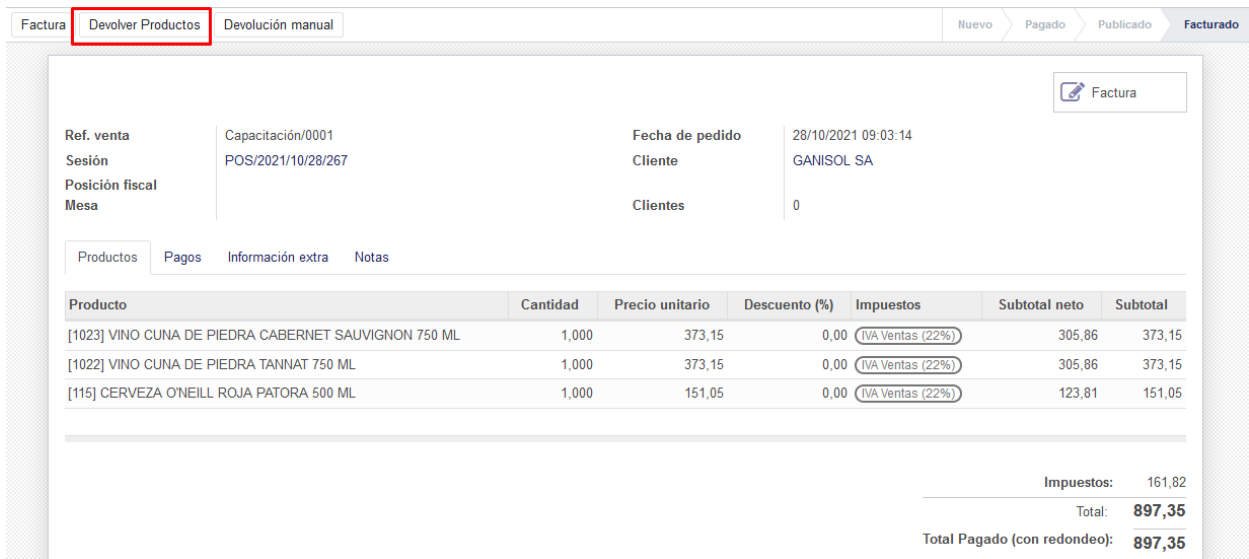
Esta acción solo es posible para la devolución de pedidos que fueron validados y facturados desde el punto de venta.

Ingresar en **Punto de venta > Pedidos** y seleccionar el pedido en cuestión.

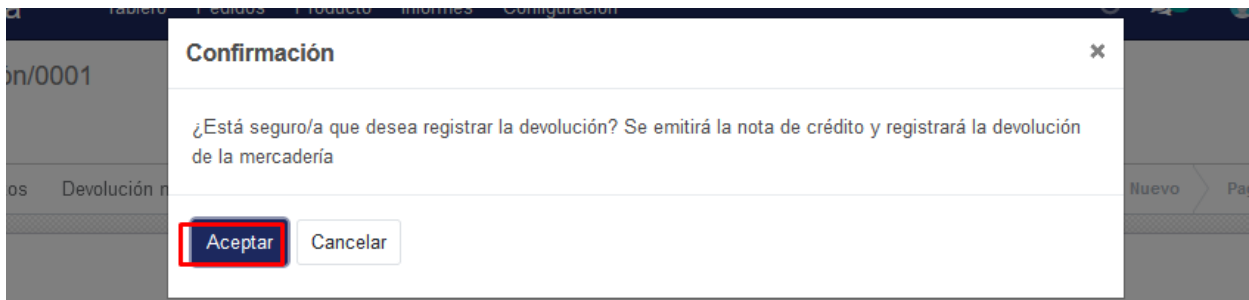


Dentro del pedido pulsar **Devolver productos** si se desea devolver el pedido completo.

**Nota:** Para proceder con la devolución es necesario tener la caja sobre la cual se creó el pedido abierta, ya que es sobre la cual se creará el pedido de devolución.



Esta acción ingresará nuevamente los productos al stock y el dinero a la caja (sobre el mismo método de pago que se registró la salida) y generará una nota de crédito por el total de la factura asociada al pedido. Si está de acuerdo pulse **Aceptar**.





Se cargará un pedido exactamente igual con valor negativo, se generará la nota de crédito de la factura correspondiente y se registrará en el sistema el pago saliente con la misma forma de pago que el pedido original.

Pedidos / Capacitación/0001 / Capacitación/0089

Editar Acción 1 / 1 < >

Devolución manual Nuevo Pagado Publicado

Ref. venta	Capacitación/0089	Fecha de pedido	31/03/2022 15:07:33
Sesión	POS/2022/03/25/541	Cliente	GANISOL SA
Posición fiscal		Ciudad	
Mesa		Ciudad	0

Productos Pagos Información extra Notas

Producto	Cantidad	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
[1023] VINO CUNA DE PIEDRA CABERNET SAUVIGNON 750 ML	-1,000	373,15	0,00	(IVA Ventas (22%))	-305,86	-373,15
[1022] VINO CUNA DE PIEDRA TANNAT 750 ML	-1,000	373,15	0,00	(IVA Ventas (22%))	-305,86	-373,15
[115] CERVEZA O'NEILL ROJA PATORA 500 ML	-1,000	151,05	0,00	(IVA Ventas (22%))	-123,81	-151,05

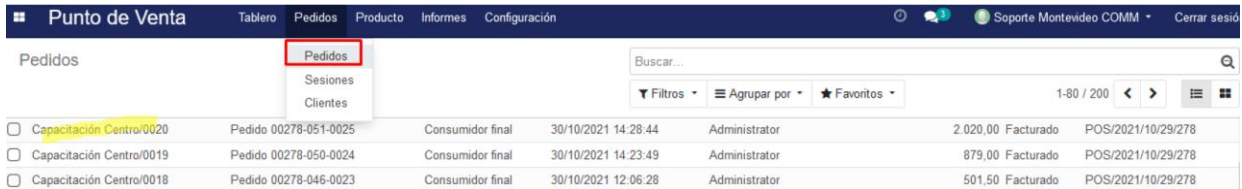
Impuestos: -161,82  
Total: **-897,35**  
Total Pagado (con redondeo): **-897,35**

Cuando se cierre la caja, al finalizar el día, el pago del pedido de devolución quedará conciliado con la nota de crédito.

## Devolución manual de un pedido desde el Punto de venta

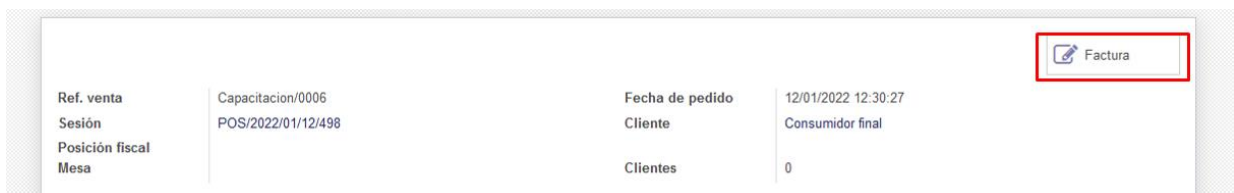
La devolución manual sólo debe utilizarse en caso de que sea necesario devolver sólo una parte del pedido original o bien, si fuera necesario devolverlo sobre otro medio de pago.

Ingresar en **Punto de venta > Pedidos** y seleccionar el pedido a devolver.



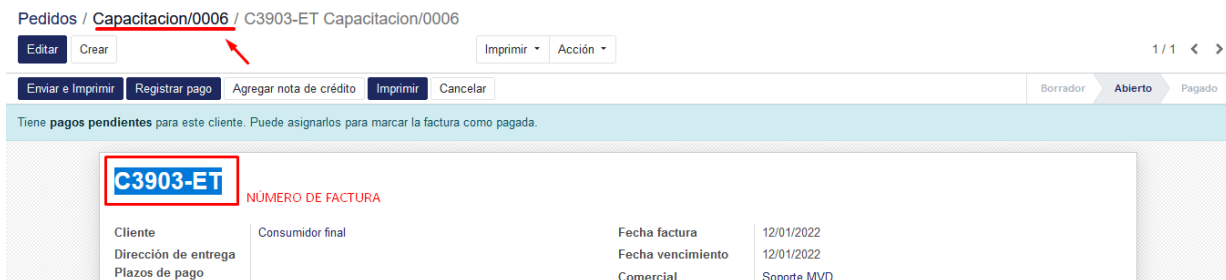
Capacitación Centro/0020	Pedido 00278-051-0025	Consumidor final	30/10/2021 14:28:44	Administrator	2.020,00 Facturado	POS/2021/10/29/278
Capacitación Centro/0019	Pedido 00278-050-0024	Consumidor final	30/10/2021 14:23:49	Administrator	879,00 Facturado	POS/2021/10/29/278
Capacitación Centro/0018	Pedido 00278-046-0023	Consumidor final	30/10/2021 12:06:28	Administrator	501,50 Facturado	POS/2021/10/29/278

Una vez dentro del pedido seleccionar **Factura**.



Ref. venta: Capacitacion/0006  
 Sesión: POS/2022/01/12/498  
 Fecha de pedido: 12/01/2022 12:30:27  
 Cliente: Consumidor final  
 Clientes: 0

Es necesario **copiar el número de la factura** ya que deberá indicarse como referencia para la nota de crédito a crear posteriormente. Luego de copiar el campo pulsar sobre el número de pedido para volver a la pantalla anterior.

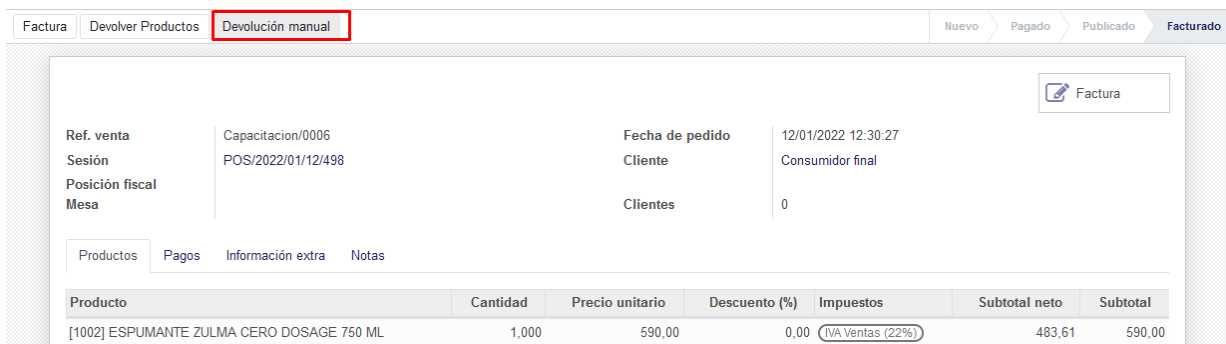


Pedidos / Capacitacion/0006 / C3903-ET Capacitacion/0006

**C3903-ET** NÚMERO DE FACTURA

Cliente: Consumidor final  
 Fecha factura: 12/01/2022  
 Fecha vencimiento: 12/01/2022  
 Comercial: Soporte MVD

A continuación, pulsar **Devolución Manual**.



Factura Devolver Productos **Devolución manual** Nuevo Pagado Publicado Facturado

Ref. venta: Capacitacion/0006  
 Sesión: POS/2022/01/12/498  
 Fecha de pedido: 12/01/2022 12:30:27  
 Cliente: Consumidor final  
 Clientes: 0

Producto	Cantidad	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
[1002] ESPUMANTE ZULMA CERRO DOSAGE 750 ML	1,000	590,00	0,00	(IVA Ventas (22%))	483,61	590,00

Solicitará confirmación para avanzar y se creará un pedido exactamente igual, pero en negativo. Si fuera necesario se pueden editar los productos a devolver, por ejemplo, si solo corresponde devolver algunos.

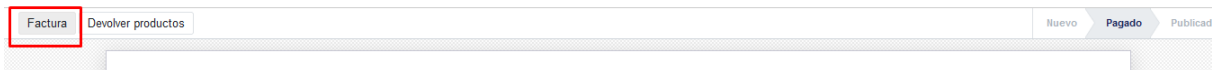
Para confirmar la devolución del dinero pulsar sobre **Pagos**:



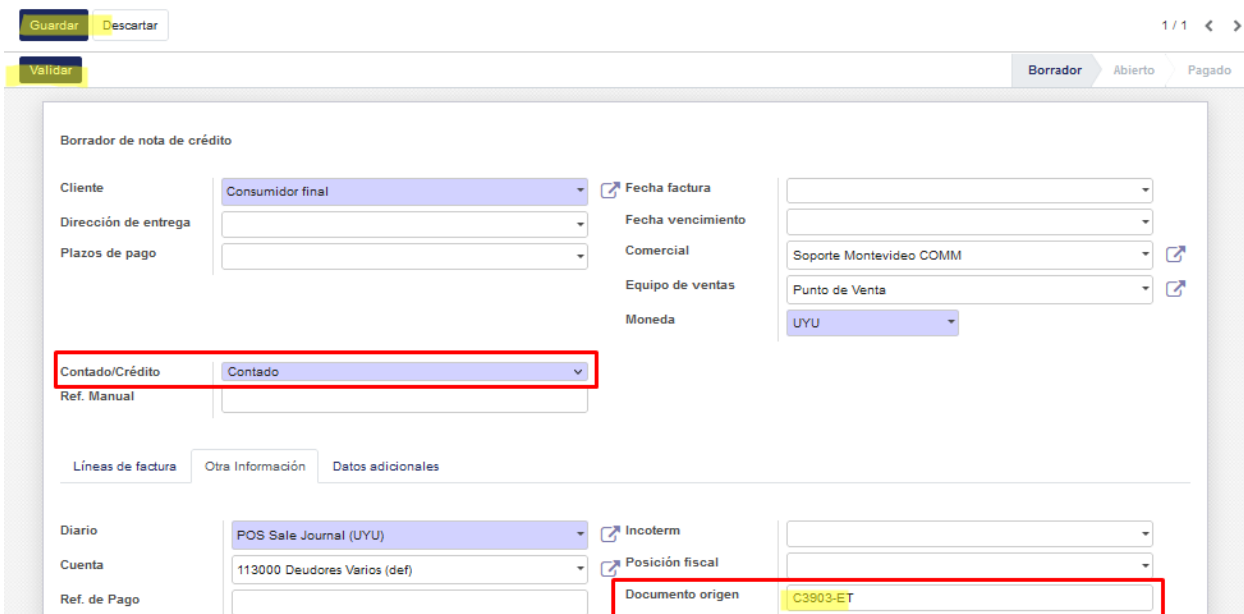
En la nueva ventana ingresar el **Modo de pago** (medio de pago por el cual se realizará la devolución) y pulsar **Realizar pago**:



Nuevamente en el pedido seleccionar la opción **Factura** para crear la **Nota de crédito**. Se generará una **Nota de crédito** en estado **Borrador**.



Pulsar **Editar** y asignar la forma de pago (**Contado/Crédito**). En la solapa **Otra información** cargar el número de factura copiado al inicio del proceso en el campo **Documento origen** (borrar el contenido de dicho campo y dejar únicamente el número de la factura).





Si corresponde es posible realizar modificaciones en el cuerpo de la nota de crédito, en la solapa Líneas de Factura.

Líneas de factura										
Producto	Descripción	Cuenta	Cuenta analítica	Etiquetas analíticas	Cantidad	Unidad de medida	Precio	Descuento (%)	Impuestos	Total
[1002] ESPUMANTE ZULMA CERO DOSAGE 750 ML	[1002] ESPUMANTE ZULMA CERO DOSAGE 750 ML	50102 Ventas	Tasa Basica		1,000	Unidad(es)	590,00	0,00	IVA Ventas (22%)	\$ 590,00

**NOTA:** Tener en cuenta que la nota de crédito anula la factura, es decir, que los productos que permanezcan en la nota de crédito deben ser los que corresponda devolver únicamente.

Al finalizar pulsar **Validar** para emitir la **Nota de crédito**. Cuando se cierre la caja, al finalizar el día, el pago del pedido de devolución quedará conciliado con la nota de crédito.