

## ¿Qué hacer si se devolvió un pedido del Punto de Venta y hay errores en el pedido de devolución o si un mismo pedido se devolvió dos o más veces por error?

Las siguientes instrucciones se utilizarán en los casos en que se cree una devolución de un pedido del punto de venta y la misma contenga errores, como que se haya seleccionado un medio de pago incorrecto o se hayan devuelto más/menos productos de los que corresponda.

El procedimiento en este caso implica devolver el pedido de devolución y, si corresponde crear la devolución nuevamente desde el pedido original. Para los casos en que se hayan creados pedidos de devolución de más, solo se seguirán los pasos para devolver estos pedidos adicionales.

1. Ingresar en el pedido de devolución y en la solapa **Pagos**, validar el medio de pago seleccionado, ya que se deberá utilizar el mismo para la corrección.



Imagen 1 – Revisar el medio de pago de la devolución errónea.

2. Pulsar **Devolver productos**.

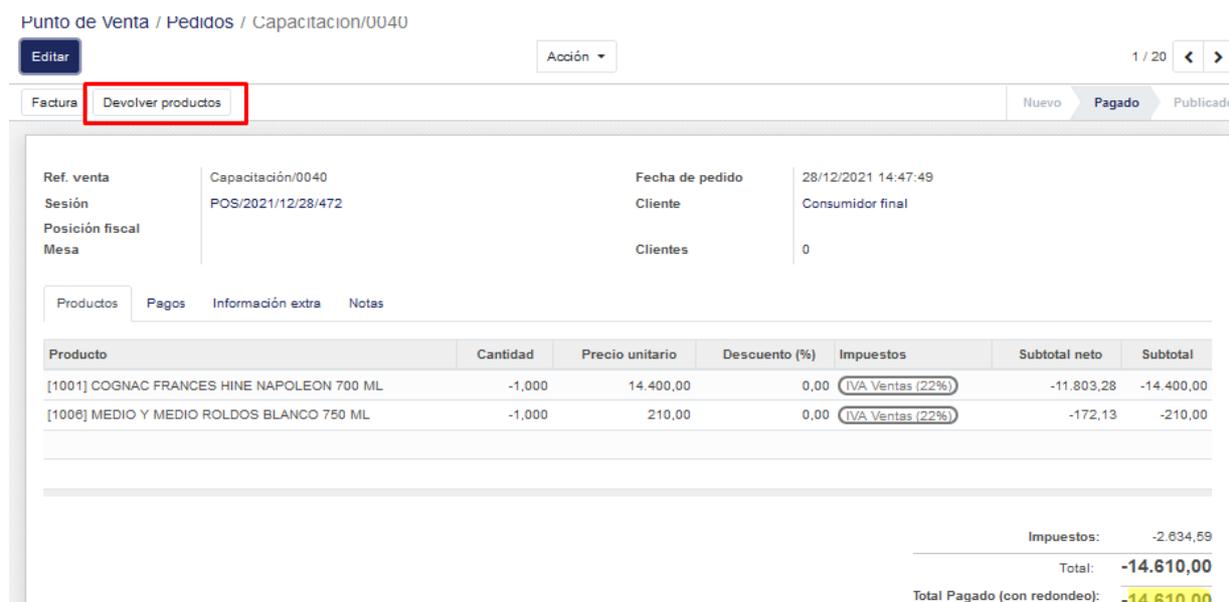


Imagen 2 – Devolver productos de la devolución errónea.

Se creará un pedido idéntico, pero en positivo con las mismas características que la devolución.

3. Pulsar sobre **Pagos** y seleccionar el mismo medio de pago del pedido de devolución, como se vio en el paso 1.

Punto de Venta / Pedidos / Capacitación/0040 / Capacitación/0042

Editar Acción ▾ 1 / 1 < >

**Pagos** Nuevo Pagado Publicado

Ref. venta	Capacitación/0042	Fecha de pedido	28/12/2021 14:51:26
Sesión	POS/2021/12/28/472	Cliente	Consumidor final
Posición fiscal		Cientes	0
Mesa			

Productos Pagos Información extra Notas

Producto	Cantidad	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
[1001] COGNAC FRANCES HINE NAPOLEON 700 ML	1,000	14.400,00	0,00	IVA Ventas (22%)	11.803,28	14.400,00
[1006] MEDIO Y MEDIO ROLDOS BLANCO 750 ML	1,000	210,00	0,00	IVA Ventas (22%)	172,13	210,00

Impuestos: 2.634,59  
Total: **14.610,00**  
Total Pagado (con redondeo): **0,00**

Imagen 3 – Registrar el pago de la corrección de la devolución errónea.

Luego de seleccionar el modo de pago correcto pulsar **Realizar pago** para finalizar el registro.

Pagos ×

Modo de pago **AMERICAN EXPRESS (UYU)** ▾

Importe **14.610,00**

Referencia del pago

**Realizar pago** Cancelar

Imagen 4 – Seleccionar el medio de pago según el utilizado en la devolución errónea.

4. Si se trata de una devolución que se ingresó de más, es decir, que se crearon más de una devolución para el mismo pedido del punto de venta, entonces se deberá repetir los pasos 1, 2 y 3 para todas las devoluciones que se hayan creados de más.

Si en cambio se está corrigiendo una devolución que se registró con algún dato erróneo, como el medio de pago, se deberá seguir con el paso 5 de la página siguiente.

- Luego de devolver el pedido de devolución ingresar en el pedido original para registrar la devolución correcta. Allí el proceso es el mismo, revisar el medio de pago para que la devolución se genere sobre el mismo, pulsar Devolver productos y registrar el pago.

Punto de Venta / Pedidos / Capacitación/0015

Editar Acción 12 / 21

Devolver productos Nuevo Pagado Publicado Facturado

Factura

Ref. venta: Capacitación/0015  
 Sesión: POS/2021/11/23/399  
 Fecha de pedido: 23/11/2021 15:51:08  
 Cliente: Consumidor final  
 Posición fiscal: Mesa  
 Clientes: 0

Productos Pagos Información extra Notas

Diario	Extracto	Importe
Efectivo Capacitación (UYU)	POS/2021/11/23/399	14.610,00

Imagen 5 – Registrar la nueva devolución sobre el pedido original.

Punto de Venta / Pedidos / Capacitación/0015 / Capacitación/0044

Editar Acción 1 / 1

Pagos Nuevo Pagado Publicado

Ref. venta: Capacitación/0044  
 Sesión: POS/2021/12/28/472  
 Fecha de pedido: 28/12/2021 14:59:16  
 Cliente: Consumidor final  
 Posición fiscal: Mesa  
 Clientes: 0

Productos Pagos Información extra Notas

Producto	Cantidad	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
[1001] COGNAC FRANCES HINE NAPOLEON 700 ML	-1,000	14.400,00	0,00	IVA Ventas (22%)	-11.803,28	-14.400,00
[1008] MEDIO Y MEDIO ROLDOS BLANCO 750 ML	-1,000	210,00	0,00	IVA Ventas (22%)	-172,13	-210,00

Impuestos: -2.634,59  
 Total: -14.610,00  
 Total Pagado (con redondeo): 0,00

Imagen 6 – Registrar el pago de la nueva devolución.

Pagos

Modo de pago: Efectivo Capacitación (UYU)

Importe: -14.610,00

Referencia del pago:

Realizar pago Cancelar

Imagen 7 – Registrar el pago de la nueva devolución con el medio de pago correcto.