¿Qué hacer si se devolvió un pedido del Punto de Venta y hay errores en el pedido de devolución o si un mismo pedido se devolvió dos o más veces por error?

Las siguientes instrucciones se utilizarán en los casos en que se cree una devolución de un pedido del punto de venta y la misma contenga errores, como que se haya seleccionado un medio de pago incorrecto o se hayan devuelto más/menos productos de los que corresponda.

El procedimiento en este caso implica devolver el pedido de devolución y, si corresponde crear la devolución nuevamente desde el pedido original. Para los casos en que se hayan creados pedidos de devolución de más, solo se seguirán los pasos para devolver estos pedidos adicionales.

1. Ingresar en el pedido de devolución y en la solapa *Pagos*, validar el medio de pago seleccionado, ya que se deberá utilizar el mismo para la corrección.

ictos			Nuevo	Pagado	Public
Capacitación/0040	Fecha de pedido	28/12/2021 14:47:49			
POS/2021/12/28/472	Cliente	Consumidor final			
	Clientes	0			
Información extra Notas					
	Extracto			Ir	nporte
	Capacitación/0040 POS/2021/12/28/472 Información extra Notas	Capacitación/0040 Fecha de pedido POS/2021/12/28/472 Cliente Clientes	Capacitación/0040 Fecha de pedido 28/12/2021 14:47:49 POS/2021/12/28/472 Cliente Consumidor final Clientes 0	Capacitación/0040 Fecha de pedido 28/12/2021 14:47:49 POS/2021/12/28/472 Cliente Consumidor final Clientes 0 Información extra Notas	Capacitación/0040 Fecha de pedido Cliente Consumidor final Clientes 0 Información extra Notas

Imagen 1 – Revisar el medio de pago de la devolución errónea.

2. Pulsar Devolver productos.

esión fiscal lesa POS/2021/12/28/472 Cliente Consumidor final Cliente Descuence of the position of the position final Cliente Consumidor final Cliente Descuence of the position of the positi
Producto Cantidad Precio unitario Descuento (%) Impuestos Subtotal neto Subtotal neto 1001] COGNAC FRANCES HINE NAPOLEON 700 ML -10,00 14.400,00 0,00 (I/VA Ventas (22%)) -11.803,28 -14.400 1006] MEDIO Y MEDIO ROLDOS BLANCO 750 ML -10,00 210,00 0,00 (I/VA Ventas (22%)) -112,313 -210
Información extra Notas Clientes 0 Producto Cantidad Precio unitario Descuento (%) Impuestos Subtotal neto
Producto Cantidad Precio unitario Descuento (%) Impuestos Subtotal neto
1001 COSING PARICES HINE REPOLEON 700 MIL -1,000 14,400,00 0,00 (VX Vertilas (22%)) -11,303,28 -14,400 1008] MEDIO Y MEDIO ROLDOS BLANCO 750 ML -1,000 210,00 0,00 (VX Vertilas (22%)) -172,13 -210
1008] MEDIO Y MEDIO ROLDOS BLANCO 750 ML -1,000 210,00 0,00 (VA Ventas (22%)) -172,13 -210

Imagen 2 – Devolver productos de la devolución errónea.

Se creará un pedido idéntico, pero en positivo con las mismas características que la devolución.

Tel. (598) 24022516 - Br. Artigas 1129 - CP 11200 - Montevideo-Uruguay

3. Pulsar sobre **Pagos** y seleccionar el mismo medio de pago del pedido de devolución, como se vio en el *paso 1*.

igos						Nuevo Pagao	lo Public
Ref. venta	Capacitación/0042		Fecha de p	edido 28/	12/2021 14:51:26		
esión Posición fiscal	POS/2021/12/28/472		Cliente	Co	nsumidor final		
lesa			Clientes	0			
Productos Pagos	Información extra Notas						
Producto		Cantidad	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
Producto 1001] COGNAC FRAN	CES HINE NAPOLEON 700 ML	Cantidad	Precio unitario 14.400,00	Descuento (%)	Impuestos (IVA Ventas (22%))	Subtotal neto 11.803,28	Subtotal 14.400,00
Producto [1001] COGNAC FRAN [1008] MEDIO Y MEDI	CES HINE NAPOLEON 700 ML O ROLDOS BLANCO 750 ML	Cantidad 1,000 1,000	Precio unitario 14.400,00 210,00	Descuento (%) 0,0 0,0	Impuestos 0 (IVA Ventas (22%)) 0 (IVA Ventas (22%))	Subtotal neto 11.803,28 172,13	Subtotal 14.400,00 210,00
Producto 1001] COGNAC FRAN 1008] MEDIO Y MEDI	CES HINE NAPOLEON 700 ML O ROLDOS BLANCO 750 ML	Cantidad 1,000 1,000	Precio unitario 14.400,00 210,00	Descuento (%) 0,0 0,0	Impuestos (IVA Ventas (22%)) (IVA Ventas (22%))	Subtotal neto 11.803,28 172,13	Subtotal 14.400,00 210,00
Producto 1001] COGNAC FRAN 1008] MEDIO Y MEDI	CES HINE NAPOLEON 700 ML O ROLDOS BLANCO 750 ML	Cantidad 1,000 1,000	Precio unitario 14.400,00 210,00	Descuento (%) 0,0 0,0	Impuestos 0 (IVA Ventas (22%)) 0 (IVA Ventas (22%))	Subtotal neto 11.803,28 172,13	Subtotal 14.400,00 210,00
Producto (1001) COGNAC FRAN (1006) MEDIO Y MEDI	CES HINE NAPOLEON 700 ML O ROLDOS BLANCO 750 ML	Cantidad 1,000 1,000	Precio unitario 14.400,00 210,00	Descuento (%) 0,0 0,0	Impuestos (IVA Ventas (22%)) (IVA Ventas (22%))	Subtotal neto 11.803,28 172,13	Subtotal 14.400,000 210,000 2.634,5

Imagen 3 – Registrar el pago de la corrección de la devolución errónea.

Luego de seleccionar el modo de pago correcto pulsar **Realizar pago** para finalizar el registro.

Pagos			×
Mada da paga			
Modo de pago	AMERICAN EXPRESS (UYU)	T	S
Importe	14.610,00		
Referencia del pago			
Realizar pago Cano	celar		

Imagen 4 – Seleccionar el medio de pago según el utilizado en la devolución errónea.

Si se trata de una devolución que se ingresó de más, es decir, que se crearon más de una devolución para el mismo pedido del punto de venta, entonces se deberá repetir los pasos 1, 2 y 3 para todas las devoluciones que se hayan creados de más.

Si en cambio se está corrigiendo una devolución que se registró con algún dato erróneo, como el medio de pago, se deberá seguir con el <u>paso 5</u> de la página siguiente.

-

5. Luego de devolver el pedido de devolución ingresar en el pedido original para registrar la devolución correcta. Allí el proceso es el mismo, revisar el medio de pago para que la devolución se genere sobre el mismo, pulsar Devolver productos y registrar el pago.

unto de Venta / F _{Editar}	Pedidos / Capacitación/0015	Acción 👻		12/21 🔇 🕇
Devolver productos			Nuevo Pa	gado Publicado Facturado
				Factura
Ref. venta	Capacitación/0015	Fecha de pedido	23/11/2021 15:51:08	
Sesión	POS/2021/11/23/399	Cliente	Consumidor final	
Posición fiscal Mesa		Clientes	0	
Productos Pag	os Información extra Notas			
Diario		Extracto		Importe
Efectivo Capacitació	ón (UYU)	POS/2021/11/23/399		14.610,00

Imagen 5 - Registrar la nueva devolución sobre el pedido original.

ditar		Ao	ción 🝷				1/1 ⊀
agos						Nuevo Pag	ado Publi
Ref. venta	Capacitación/0044		Fecha de pe	dido 28/12	2/2021 14:59:16		
Sesión	POS/2021/12/28/472		Cliente	Cons	umidor final		
Posición fiscal Mesa			Clientes	o			
Productos Pagos	Información extra Notas			Decoupto (%)	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
Producto		Cantidad	Precio unitario	Descuento (%)	impuestos	Subtotal neto	JUDIOLAI
Producto [1001] COGNAC FRAM	NCES HINE NAPOLEON 700 ML	Cantidad -1,000	Precio unitario 14.400,00	0,00	(IVA Ventas (22%)	-11.803,28	-14.400,00
Producto [1001] COGNAC FRAM [1006] MEDIO Y MED	NCES HINE NAPOLEON 700 ML IO ROLDOS BLANCO 750 ML	Cantidad -1,000 -1,000	Precio unitario 14.400,00 210,00	0,00 0,00	(IVA Ventas (22%)) (IVA Ventas (22%))	-11.803,28 -172,13	-14.400, -210,
Producto [1001] COGNAC FRAM [1008] MEDIO Y MED	NCES HINE NAPOLEON 700 ML	Cantidad -1,000 -1,000	Precio unitario 14.400,00 210,00	0,00 0,00	(IVA Ventas (22%)) (IVA Ventas (22%))	-11.803,28 -172,13	-14.400,0 -210,0 -2.634,1
Producto [1001] COGNAC FRAM [1008] MEDIO Y MED	NCES HINE NAPOLEON 700 ML	Cantidad -1,000 -1,000	Precio unitario 14.400,00 210,00	0,00 0,00	(IVA Ventas (22%)) (IVA Ventas (22%))	-11.803,28 -172,13 Impuestos: Total:	-2.634,5 -14.610,0

Imagen 6 – Registrar el pago de la nueva devolución.

Pagos		×
		_
Modo de pago	Efectivo Capacitación (UYU)	• C
Importe	-14.610,00	
Referencia del pago		

Realizar page Cancelar

Imagen 7 – Registrar el pago de la nueva devolución con el medio de pago correcto.