

## Emitir un comprobante a través del WhatsApp de MVD Factura

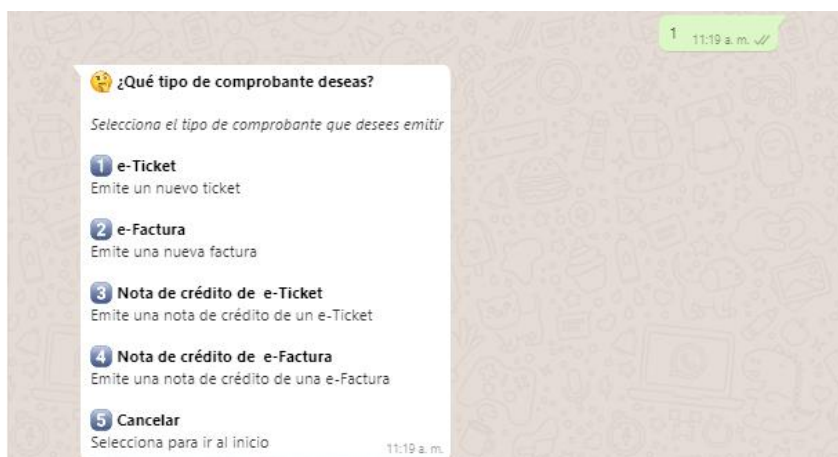
Para emitir un nuevo comprobante a través de WhatsApp debes enviar un mensaje a través de dicha aplicación al número +59892974719.

NOTA: Sólo se aceptarán los mensajes provenientes del número de celular indicado al momento de la contratación del servicio.



### 1. Opciones generales

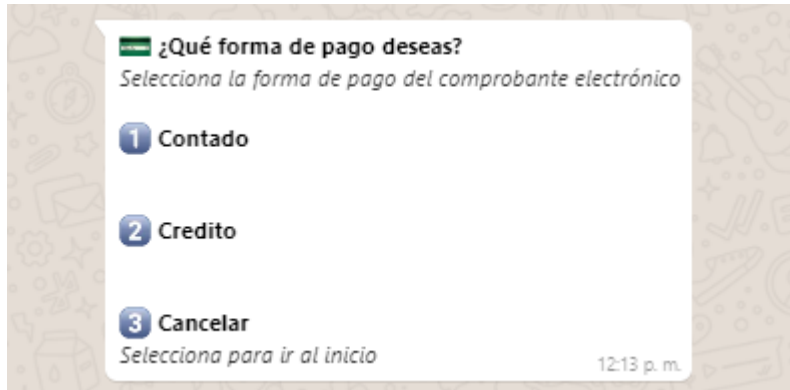
Siguiendo las instrucciones del asistente, pulsa 1 para emitir un nuevo comprobante.



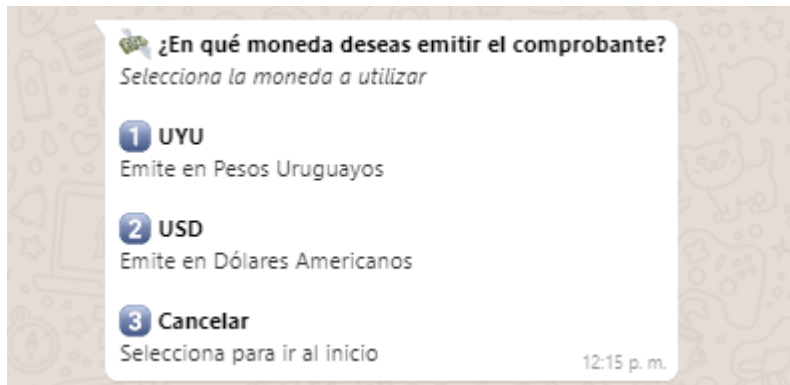
Ingrese el número que corresponda según el tipo de comprobante que desee emitir.

NOTA: Según la [Resolución DGI de Interés General N° 798/012](#) se debe utilizar e-factura cuando el receptor es una empresa con RUT uruguayo y e-ticket en el caso de consumidores finales.

Indique si la forma de pago del comprobante será **Contado** o **Crédito**.



Seleccione la **Moneda** en la cual se va a emitir el comprobante:



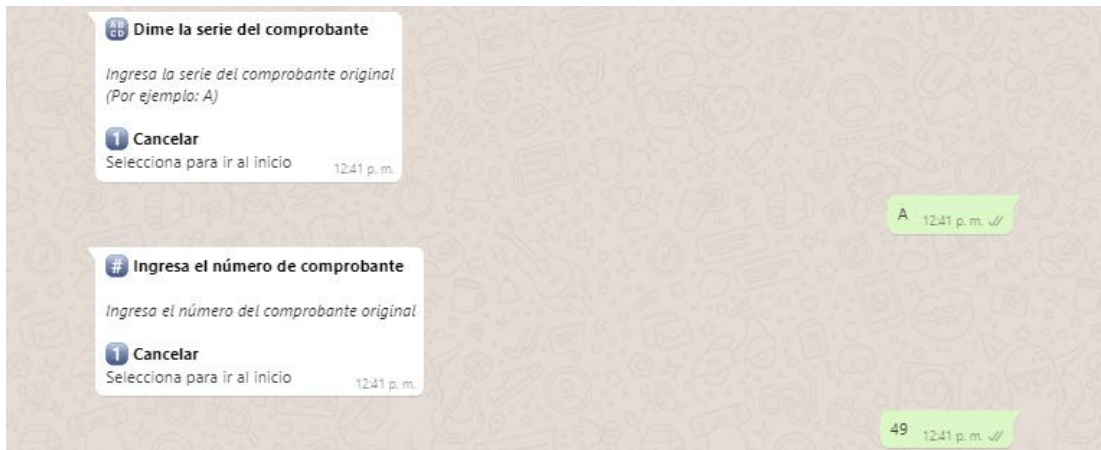
## 2. Documentos referenciados (solo para notas de crédito)

Si el documento a crear es una nota de crédito el sistema solicitará que ingrese la serie y el número del comprobante a referenciar que podrás encontrarlos en el encabezado del comprobante correspondiente:

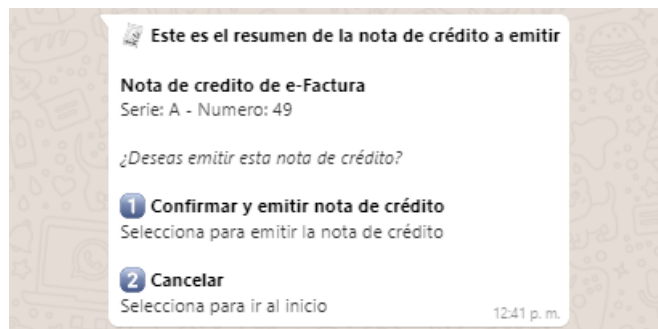


|                                |        |         |              |
|--------------------------------|--------|---------|--------------|
| RUC Emisor: 214092850017       |        |         |              |
| E-FACTURA                      |        |         |              |
| SERIE                          | NUMERO | PAGO    | MONEDA   T.C |
| A                              | 49     | CONTADO | USD          |
| RUC COMPRADOR:<br>214092850017 |        |         |              |

Una vez ingresados los datos, el sistema tomará la información de la e-factura o e-ticket referenciado y emitirá una nota de crédito con las mismas características:



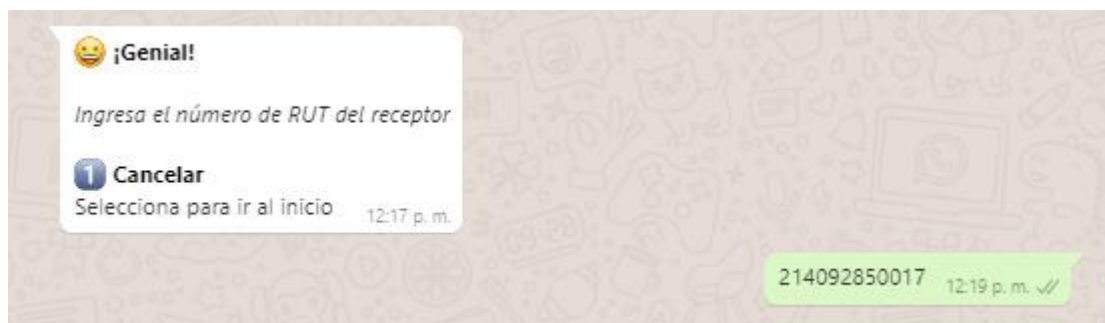
Simplemente se solicitará confirmar los datos para emitir la nota de crédito. Se deberán omitir el resto de los pasos de este instructivo y saltar directamente al final (**6. Emisión del comprobante**)



### 3. Datos del receptor (solo para e-facturas)

En el paso siguiente se solicitarán los datos del receptor. De elegir e-factura se deberá indicar el número de RUT:

NOTA: En caso de elegir e-ticket el sistema creará un comprobante a consumidor final por lo que este paso será omitido.

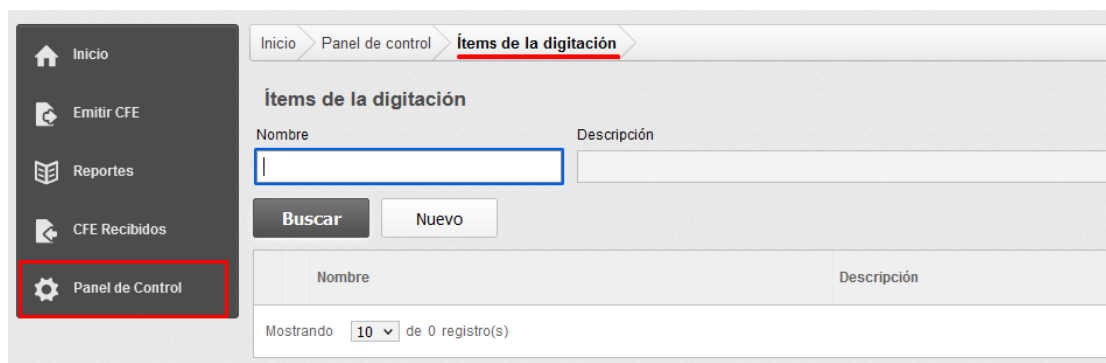


#### 4. Datos del producto/servicio

A continuación se deberán cargar los datos correspondientes a los productos/servicios del comprobante. Se podrá elegir entre ítems ya cargados en el sistema o bien Ingresar un artículo nuevo:



NOTA: Ingresando al sistema desde <https://nube.mvdfactura.uy> podrás crear tus ítems para luego poder utilizarlos en la emisión desde Whatsapp. Para ello debes ingresar en Panel de Control > Ítems de la digitación:



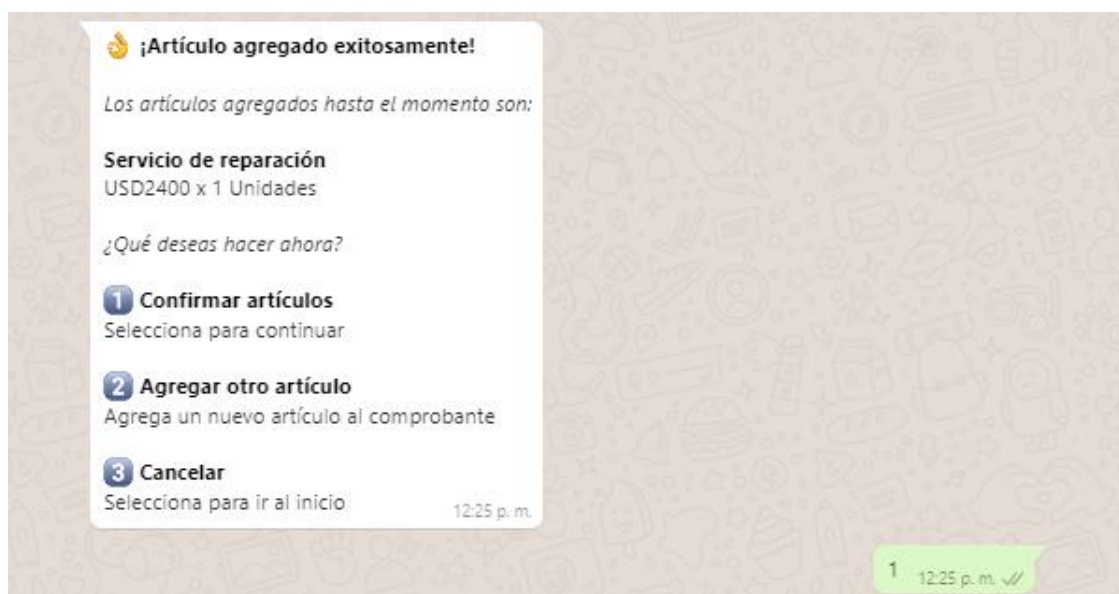
Puedes validar los pasos a seguir en [¿Cómo crear productos/ítems/servicios en el sistema?](#)

Si se decide ingresar un artículo nuevo se deberá indicar la descripción, precio unitario y cantidad:



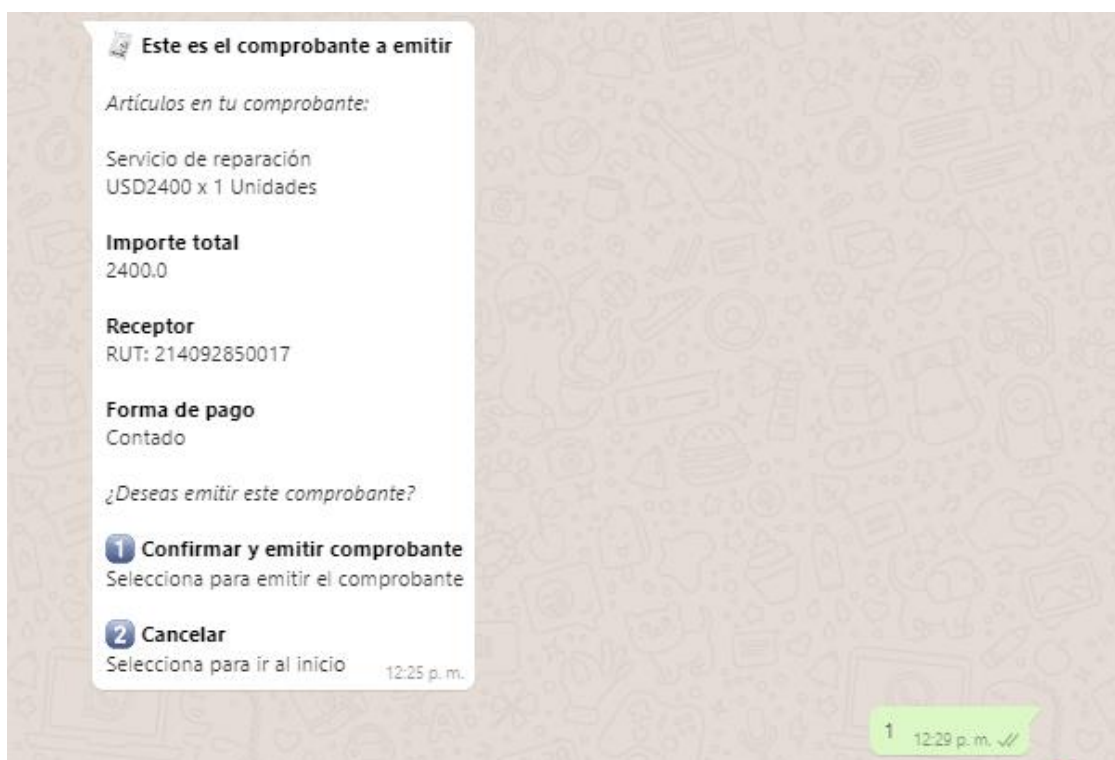
Al finalizar se solicitará **Confirmar artículos** agregados o **Agregar otro artículo** (esta opción añadirá un nuevo artículo al comprobante, adicional al que ya se agregó):

**NOTA:** Si cometiste algún error en el artículo cargado selecciona la opción cancelar para comenzar nuevamente con la edición.



## 5. Validación de los datos ingresados

Para finalizar el sistema mostrará un resumen de los datos cargados y solicitará confirmar para emitir el comprobante:

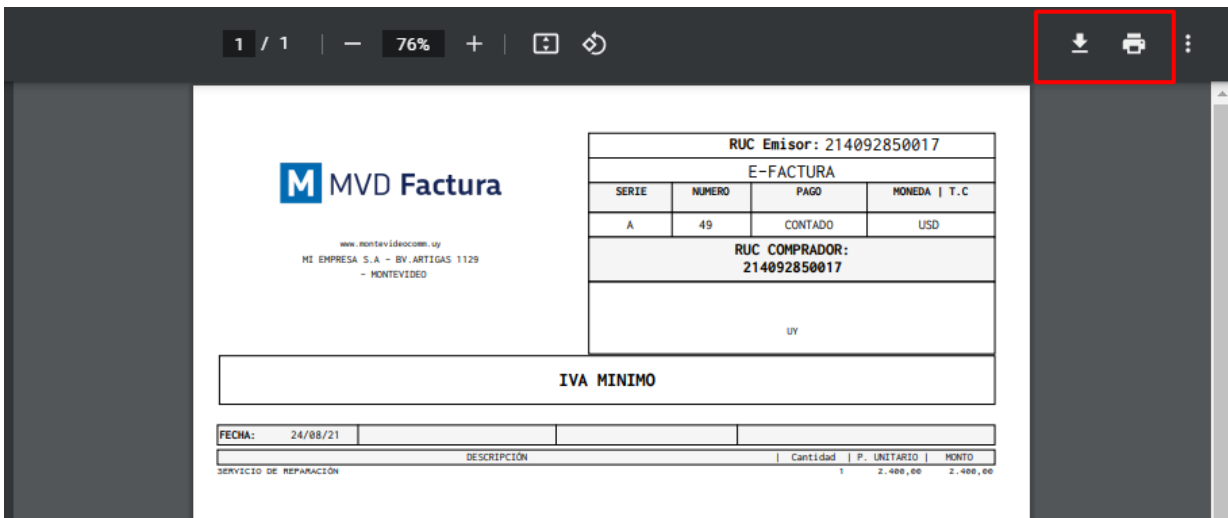


## 6. Emisión del comprobante

Si los datos son correctos ingresa la opción 1:



Si estás accediendo desde el celular, pulsando sobre el link podrás descargar el comprobante en formato PDF. En caso de que accedas desde una computadora a WhatsApp Web, el link te llevará a una nueva pestaña con la representación impresa del comprobante que podrás descargar o imprimir.



Por dudas o consultas comunicarse a la casilla de correo [ayuda@mvdfactura.uy](mailto:ayuda@mvdfactura.uy).  
En caso de errores que impidan la facturación 24022516 opciones 2 y luego 3.