# Emitir un comprobante a través del WhatsApp de MVD Factura

Para emitir un nuevo comprobante a través de WhatsApp debes enviar un mensaje a través de dicha aplicación al número +59892974719.

NOTA: Sólo se aceptarán los mensajes provenientes del número de celular indicado al momento de la contratación del servicio.



## 1. Opciones generales

Siguiendo las instrucciones del asistente, pulsa 1 para emitir un nuevo comprobante.



Ingrese el número que corresponda según el tipo de comprobante que desee emitir.

NOTA: Según la <u>Resolución DGI de Interés General N° 798/012</u> se debe utilizar e-factura cuando el receptor es una empresa con RUT uruguayo y e-ticket en el caso de consumidores finales.

Indique si la forma de pago del comprobante será Contado o Crédito.



Seleccione la **Moneda** en la cual se va a emitir el comprobante:



## 2. Documentos referenciados (solo para notas de crédito)

Si el documento a crear es una nota de crédito el sistema solicitará que ingreses la serie y el número del comprobante a referenciar que podrás encontrarlos en el encabezado del comprobante correspondiente:



RUC Emisor: 214092850017						
	E-FACTURA					
SERIE	NUMERO	PAGO	MONEDA   T.C			
A	49	CONTADO	USD			
RUC COMPRADOR: 214092850017						

Una vez ingresados los datos, el sistema tomará la información de la e-factura o e-ticket referenciado y emitirá una nota de crédito con las mismas características:

Ingresa la serie del comprobante original (Por ejemplo: A)  Cancelar Selecciona para ir al inicio 1241 p. m.  Ingresa el número de comprobante Ingresa el número del comprobante original Cancelar Cancelar Consciente para ir al inicio	-		
Cancelar Selecciona para ir al inicio 12:41 p.m.  A 12:41 p.m.  A 12:41 p.m.  Cancelar  Cancelar  Concelar  Conce	Ingresa la serie del comprobante (Por ejemplo: A)	original	
Selecciona para ir al inicio 12.41 p.m. A 12.41 p.m. Ingresa el número de comprobante Ingresa el número del comprobante original Cancelar Cancelar	Cancelar		
A 1241 p.m (#) Ingresa el número de comprobante Ingresa el número del comprobante original (1) Cancelar Concelar	Selecciona para ir al inicio	12:41 p. m.	
Ingresa el número de comprobante Ingresa el número del comprobante original     Cancelar			
Ingresa el número de comprobante Ingresa el número del comprobante original     Cancelar			A 1241 p.m. W
Ingresa el número del comprobante original  Cancelar  Selescinas para la plinicia			A 12:41 p.m. 🗸
() Cancelar	🍘 Ingresa el número de comp	probante	A 12/41 p.m. 🗸
Selecciona para in al inicia	Ingresa el número de comp Ingresa el número del comprobar	probante nte original	A 12.41 p.m. d/
Selecciona para ir ar inicio 1241 p.m.	Ingresa el número de comp Ingresa el número del comprobar Tancelar	probante nte original	A 12.41 p.m. 🗸

Simplemente se solicitará confirmar los datos para emitir la nota de crédito. Se deberán omitir el resto de los pasos de este instructivo y saltar directamente al final (*6. Emisión del comprobante*)



## 3. Datos del receptor (solo para e-facturas)

En el paso siguiente se solicitarán los datos del receptor. De elegir e-factura se deberá indicar el número de RUT:

NOTA: En caso de elegir e-ticket el sistema creará un comprobante a consumidor final por lo que este paso será omitido.



#### 4. Datos del producto/servicio

A continuación se deberán cargar los datos correspondientes a los productos/servicios del comprobante. Se podrá elegir entre ítems ya cargados en el sistema o bien Ingresar un artículo nuevo:

💪 ¡Genial! Ya casi terminamos	
Selecciona y agrega los productos que desees para el comprobante	
Ingresar nuevo artículo Ingresa un artículo manualmente	
2 Otros UYU - \$150.0	
3 Aromatizadores UYU - \$456.0	
Reparación de cañería UYU - \$2350.0	
¿Qué deseas hacer ahora?	
5 Volver al menú principal Selecciona para ir al inicio	0.4
6 Siguiente Selecciona para ver más productos 12:10 n.m.	

NOTA: Ingresando al sistema desde <u>https://nube.mvdfactura.uy</u> podrás crear tus ítems para luego poder utilizarlos en la emisión desde Whatsapp. Para ello debes ingresar en Panel de Control > Ítems de la digitación:

Emitir CFE	Nombre	Descripción	
Reportes	1		
CFE Recibidos	Buscar Nuevo		
Panel de Control	Nombre		Descripción
	Mostrando 10 v de 0 registro(s)		

Si se decide ingresar un artículo nuevo se deberá indicar la descripción, precio unitario y cantidad:

ingresu to descripcion dei unitedio				
Cancelar				
Selecciona para ir al inicio 12:24	p. m.			
		Servicio de repara	ación	12:24 p. m. 🛷
💷 ¡Bien! Ahora dime el precio unitario del a	rtículo			
Ingresa el precio unitario del artículo nuevo, con	el IVA incluido			
Por ejemplo, si el precio es UYU 1,500 ingresa 15	00.			
Cancelar				
0 Cancelar Selecciona para ir al inicio	12:24 p. n	n.		
0 Cancelar Selecciona para ir al inicio	12:24 p. n		2400	12:25 p. m. 🖋
0 Cancelar Selecciona para ir al inicio # ¿Cuántas unidades son?	1224 p. n		2400	12:25 p. m. 🖋
Cancelar Selecciona para ir al inicio # ¿Cuántas unidades son? Ingresa la cantidad de unidades del artículo nue	12:24 p. n	a.	2400	12:25 p.m. 🖋
<ul> <li>Cancelar</li> <li>Selecciona para ir al inicio</li> <li>¿Cuántas unidades son?</li> <li>Ingresa la cantidad de unidades del artículo nue</li> <li>Cancelar</li> </ul>	12:24 p. n /0		2400	12:25 p.m. √

Al finalizar se solicitará **Confirmar artículos** agregados o **Agregar otro artículo** (esta opción añadirá un nuevo artículo al comprobante, adicional al que ya se agregó):



Tel. (598) 24022516 - Br. Artigas 1129 - CP 11200 - Montevideo-Uruguay

1 12:25 p.m. 🗸

#### 5. Validación de los datos ingresados

Para finalizar el sistema mostrará un resumen de los datos cargados y solicitará confirmar para emitir el comprobante:



## 6. Emisión del comprobante

Si los datos son correctos ingresa la opción 1:



Si estás accediendo desde el celular, pulsando sobre el link podrás descargar el comprobante en formato PDF. En caso de que accedas desde una computadora a WhatsApp Web, el link te llevará a una nueva pestaña con la representación impresa del comprobante que podrás descargar o imprimir.

1 / 1   - 76% +   🕻 🗸	গ			<b>±</b>	ē	:
		UC Emisson, 2140	02050017			
			92850017			
MVD Factura	SERIE NUMERO	PAGO	MONEDA   T.C			
	A 49	CONTADO	USD			
www.montavideocomm.uy MI EMPRESA S.A - BV.ARTIGAS 1129 - MONTEVIDEO		RUC COMPRADOR: 214092850017				
		UY				
IVA	MINIMO					
FECHA: 24/08/21						
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						

Por dudas o consultas comunicarse a la casilla de correo <u>ayuda@mvdfactura.uy</u>. En caso de errores que impidan la facturación 24022516 opciones 2 y luego 3.