

Instructivo para instalar Trendmicro:

Deberá ingresar desde un navegador a la URL administradora del sistema:

https://clp.trendmicro.com/Login.aspx

Mostrará una pantalla como la siguiente, donde deberá ingresar los datos bridados para acceder.

MINITEVIDEOCOMM Licensing Management Platform	Powered by 🕖 IREND.
ACE	Iniciar sesión Cuenta de Trend Micro:
As a service provider this platform gives your	Contraseña:
 Instant Provisioning - Provision a service for your customer anytime. Easy Customer Support - One-click access to customer information and license status. True Software-as-a-Service - Provide your service as a monthly service plan. Great Brand Name Exposure - Put your brand and logo on the platform and on selected services. 	Recordarme
	¿Todavía no tiene una cuenta? <u>Regístrese</u> ahora

Al ingresar por primera vez, le saldrá un aviso de seguridad, donde recomienda cambiar el tipo de autenticación para ingresar al sitio.

Antes de marcar la opción deseada, podrá indicar que no vuelva a mostrar tal aviso, seleccionando la casilla que se encuentra en la esquina inferior izquierda.



En la pantalla de inicio se visualizará su servicio con detalles básicos de su licencia.

Desde allí podrá iniciar la consola de administración.

MONT	Licensing Mana	igement Platform	Po	owered by 🥭	TREND.				Soporte MvdCOMM
Mis	Productos/Servicios Ayuda -								
Prod	uctos/Servicios								
+ P	roporcionar clave								
0	Nombre del plan del servicio	Productos/Servicios	0	Unidades	Licencias	Fecha de inicio	Fecha de caducidad	Ŧ	Acción
0	Seguridad para el End Point Full	Worry-Free Business Security Services		10 Unit(s)	Completa	04/10/2021	Renovar automáticament	е	Abrir consola
				-			<table-cell> Noi</table-cell>	rma	I 🕴 Caduca pronto 😵 Caducado

Una vez que ingrese, podrá instalar el Agente de seguridad haciendo clic en "Instalar el agente de seguridad"

<	OTREND Worry-Fr	ee Business Security	Services © 14:04 UTC-03:00	Operation of the second sec
O PANEL	Primeros pasos			×
AGENTES DE SEGU	Gracias por elegir Worry-Free Business	Security Services. Consulte la siguiente ir	nformación para dar sus primeros pasos.	
 ∠ USUARIOS POLÍTICAS ◯ INFORMES □ REGISTROS △ ADMINISTRACIÓN 	Instalar Security Agent Image: Security Agent	Configurar politica Configure y aplique la configuración de sepecificos. Use las políticas para administrar opciones como la exploración programada, el control de dispositivos y la prevención de pérdida	Integración de Active Directory Integre su Active Directory para administra fácilmente Security Agents. También puede detectar endpoints no administrados que no tienen Security Agent instalado.	Otras funciones Consulte la ayuda en linea o los videos explicativos para obtener más información sobre las funciones disponibles en Worry-Free Business Security Services.
	Instalar el agente de seguridad	de datos. Ir a las políticas o se ha encontrado ningún Security Agr	Habilitar integración de Active Directory	Consultar la ayuda en línea

Allí podrá ver las 3 opciones de instalación disponibles:

Métodos de instalación de Security	Agent	×
Seleccione un método de instalación:	Añadir agentes de seguridad	a: Predeterminadas 🔹 🤅
Enviar enlace del instalador	Descargar instalador	Instalar en este endpoint
Ver el contenido del correo electrónico Configurar vencimiento del enlace	Usar secuencia de comandos de In implementación Instrucción para proveedores de servicios	istale Security Agent en este ordenador.
Nota: Use el método "Enviar enlace del instalad	dor" para dispositivos Android, iOS y Chromebook.	
		Cerrar

Enviar enlace del instalador: Genera un mail que contiene un link para realizar la descarga, el código de autenticación para misma y la fecha y ora de caducidad de tal gestión.

Tanto el cuerpo del mensaje como la fecha de vencimiento se pueden configurar a gusto.

Descargar Instalador: Descarga el agente de seguridad para que pueda ser instalado en otro equipo.

Instalar en este endpoint: Instala el agente de seguridad en el equipo local, donde se están realizando estos pasos.

Proceso de instalación del agente de seguridad:

Hacer clic derecho sobre el instalador y "Ejecutar como administrador"

L 🕑 📜 🖛		Administrar	Trend Micro instalador				
Archivo Inicio Compa	artir Vista	Herramientas de aplicación					
← → ~ ↑ 📕 → Ga	nisol S.A > G	ianisol S.A. Team Site - Soporte Inte	erno > Herramientas > Tre	end Micro instalador			
		lombre	Estado	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño	
Acceso rápido		Listado equipos antivirus	0	04/08/2021 13:08	Hoja de cálculo de M	26 KB	
Escritorio		WFBS-SVC_Downloader NEW	0	02/08/2021 13:25	Aplicación	6.952 KB	
Abrir			0	25/06/2021 14:46	Aplicación	6.980 KB	
😯 Ejecutar como administ	rador						
Compartir con Skype							
Solucionar problemas d	e compatibilid	lad					
Anclar a Inicio							
 Compartir 							
Ver en línea							
Historial de versiones							
Mantenerlo siempre en	este dispositiv	0					
Liberar espacio							
6			N				

En la ventana que se abre, hacer clic en "Siguiente"

🥏 Trend Micro Worry-Free	Business Security Services — 🗆 🗙
(F)	Bienvenido al gestor de descargas de archivos de instalación de Trend Micro Security Agent para Worry-Free Business Security Services
	El descargador descargará el paquete de instalación del agente en el equipo.
	Para continuar, haga clic en Siguiente.
	Siguiente Cancelar

"Siguiente"

Trend Micro Worry-Free Business Security Services	_		\times
			END c r o
Elija la ubicación en la que desea descargar el paquete de instalación	n del agente		
C:\Users\Administrador\Desktop\WFBS-SVC_Agent_Installer.msi	Examin	har	
	_		
Siguient	e (Cancelar	

Al finalizar la instalación clic en "Abrir carpeta"

🥏 Trend Micro Worry-Free Business Security Services	—		\times
Descarga completa. La descarga del paquete de instalación de Trend Micro Security Ag Business Security Services ha finalizado. <u>Abrir carpeta.</u> Para obtener más métodos de distribución, consulte el Manual del Haga clic en Finalizar para completar la descarga.	gent pa usuario	ra Worry-F	-ree
Finalizar		Cancelar	

Esto abrirá el escritorio del equipo en una ventana, allí se deberá ejecutar el instalador "WFBS-SVC_Agent_Installer"

	Compartir Vir	A Harramia	idministrar	Escritorio					
Anclar al Copiar di ceso ràpido	Pegar Pegar	r r ruta de acceso acceso directo	Mover Copiar a • a •	Eliminar Cambiar nombre	Nuevo elemento *	Propiedades	Seleccionar todo	da	
Po	ortapapeles		Orga	inizar	Nuevo	Abrir	Seleccionar		
> · 🛧 📕	Escritorio						~	U	🔎 Buscar en Escritorio
	^ [Nombre	^		Fecha de modificación	Tipo	Tamaño		
📌 Acceso rápido	, i i i i i i i i i i i i i i i i i i i								
Escritorio		WFBS-S	VC_Agent_Installe	ir	04/08/2021 14:34	Paquete de Windows.	220.900 KB		
Descargas	*								
Documentos	*								
📰 Imágenes	*								

En la nueva ventana, se debe hacer clic en Siguiente.

La ventana anterior, damos "Finalizar"



Luego damos "Finalizar"

记 Configuración de Trend Mic	cro Security Agent	×
	Instalación finalizada	
	Haga clic en el botón de más abajo para cerrar esta ventana.	
	< Atrás Finalizar Cancelar	

Por último, se deberá actualizar el software de la siguiente forma:

Mostrar iconos ocultos > Abrir Trend Micro Security Agent.

•	8	1				
>	Trend N Explorad Smart S	licro Secu ción en ti- can (cone	urity Ag empo ectada)	gent (e real (ad	n línea) ctivada)	
0		to	ર્			
ΫŢ	Ve					
		へ 🕬	(i.	ESP LAA	15:20 04/10/2021	20

Clic en "Actualización"

Protección activa	da	
Esta protegido y su programa e	esta actualizado	
Virus/malware	0	Exploración
Desde 20/7/2021 (Mar) 16:46		
Spyware o grayware	0	
Desde 20/7/2021 (Mar) 16:46	-	
Exploración progr.	Desactiv.	Actualización
La exploración programada está desactivada	a	
Patrón de virus	16.883.00	
Última actualización: 4/8/2021 (Mié) 16:52		

Cuando finalice, hacer clic en "Cerrar"



Cerrar el programa y reiniciar la PC.

En caso de tener consultas, puede comunicarse con Soporte Técnico a través de soporte@montevideo.com.uy y en caso de urgencias llamando al **2402 2516** en la opción correspondiente a servicios empresariales.



Br. Artigas 1129 - Tel: (+598) 2402 2516* - <u>montevideocomm.uy</u>