## Casos en que un proveedor entrega menos cantidades que las solicitadas en el pedido de compra

Se detalla a continuación el procedimiento a seguir en el caso de que al recibir mercadería de un proveedor se verifique que hay productos o unidades faltantes pero que igualmente se encuentran registrados en la factura que trae el proveedor.

Para estos casos se confirmará la entrega de todos los productos del pedido de compra y a continuación se registrará una devolución de las unidades faltantes que será impresa como constancia para el proveedor e internamente.

## Confirmar la recepción de los productos

Desde el pedido de compra ingresar en **Recibir productos**.

Compra	Compra (	Control Infor	mes					0 🔍	🔍 🔘 Sopi	orte Montevideo C	:OMM - Cen	rar sesi
Solicitudes de Guardar Desca	presupuesto / I	PO00070									67 / 67	< >
Recibir productos	Enviar PC por con	reo electrónico	Recibir factu	ra Car	ncelar Bloo	quear	Petición presu	ipuesto So	licitud de pres	supuesto enviada	Pedido de co	ompra
Drden de compra											Recepción	
Proveedor Referencia de	CERVEZA C/	ABESAS				Fecha de pe	dido 1	10/11/2021 15:0	12:42			
oroveedor Moneda	UYU											
Productos Otr	a información											
<ul> <li>Producto</li> </ul>	Descripción	Fecha prevista	Cuenta E analítica a	tiquetas nalíticas	Cantidad	Ctdad recibida	Cant. facturada	Unidad de medida del producto	Precio unitario	Impuestos	Subtotal	
± 100401 ∩EDV/E7	100101 CEDVE7A	10/11/2021			10.00	0.000	0.000	Unidad(aa)	20.00	(B/A Compress (0)	00/1) ¢ 162 (	10 🖶

Imagen 1 - Recibir productos desde el pedido de compra

Una vez en la recepción de productos se pueden verificar todas las unidades que deberían ser recibidas. Pulsar sobre Validar y Confirmar para recibir todas las unidades.

Validar Imprimir (	Borrador	En espera	Preparado	Hecho			
PY/IN/00065							
Empresa	CERVEZA CABESAS	Fecha prevista	10/11/2021	15:03:24			
Ubicación destino Tipo de operación	PY/Stock Central: Recepciones	Documento origen PO00070					
Operaciones Info a	dicional Nota						
Producto	Demand	a inicial	Hecho Unida	ad de medida			
[2313] CERVEZA CABE		10,000		d(es)			
[2960] CERVEZA CABE		50,000		d(es)			
[2961] CERVEZA CABE		200,000		d(es)			
[2993] CERVEZA CABE		50,000	0,000 Unida	d(es)			

Imagen 2 – Validar la recepción de productos



Imagen 3 - Confirmar la recepción de todos los productos

<u>NOTA</u>: Es posible imprimir en PDF el detalle de los productos a recibir si es necesario para realizar el conteo de forma más cómoda.

Luego de conocer las unidades faltantes se deberá registrar una devolución por aquellos productos que no fueron entregados. Esto se realiza desde la misma recepción de productos con la opción **Devolver**.

Imprimir Devolver	Desechar Desbloquear			Borrador	En espera	Preparado	Hecho	
PY/IN/00065	5							
Empresa CERVEZA SABESAS Ubicación destino PY/Stock		Fecha prevista 1 Fecha efectiva 1	0/11/2021 15:0: 0/11/2021 15:0:	5:03:24 5:09:45				
l ipo de operación	Central: Recepciones	Documento origen	000070					
Operaciones Info a	adicional Nota							
Producto		Demanda inic	ial H	echo Uni	idad de medida			
[2313] CERVEZA CABE	ESAS BROWN PORTER 500 ML	1	0,000 1	0,000 Uni	dad(es)			
[2960] CERVEZA CABESAS SCOTTISH ALE 500 ML		5	0,000 5	0,000 Uni	dad(es)			
[2961] CERVEZA CABESAS CABUTII¿ 1/2A 500 ML		20	0,000 20	0,000 Uni	dad(es)			
[2993] CERVEZA CABESAS APA REVOLUTION 500 ML		5	0,000 5	0,000 Uni	dad(es)			

Imagen 4 – Devolver productos desde la orden de recepción

A continuación, se deberán dejar únicamente los productos o unidades que **no** fueron recibidos, eliminando todos los que efectivamente llegaron. Pulsar siempre la opción "A reembolsar".

Revertir transference	ia				×
			,		
Producto		Cantidad	Jnidad de medida	A reembolsar (actualizar SO/PO)	
[2313] CERVEZA CABE	SAS BROWN PORTER 500 ML	10,000	Unidad(es)		ŵ
[2961] CERVEZA CABE	SAS CABUTIï، الأي الأمامي الأربي SAS CABUTIï ج	2	Unidad(es)	✓	<b></b>
			1		
Ubicación de devolución	Partner Locations/Vendors				•
Devolver Cancelar					

Imagen 4 - Devolver productos desde la orden de recepción

Como se muestra en la imagen anterior, es posible eliminar líneas de la orden de devolución con el ícono de papelera, así como modificar las cantidades. En esta pantalla sólo deben quedar los productos que **no** fueron recibidos antes de pulsar **Devolver**.

Tel. (598) 24022516 - Br. Artigas 1129 - CP 11200 - Montevideo-Uruguay

Al pulsar **Devolver** se generará una orden de retorno con los productos que no fueron recibidos. Para confirmarlo pulsar **Validar** y luego **Aplicar**.

Validar Imprimir C	Cancelar Anular reserva Desechar	Desbloquear			Borrador	En espera	Preparado	Hech
PY/OUT/001	19							
Empresa Ubicación de origen Tipo de operación Operaciones Info a	CERVEZA CABESAS PY/Stock Central: Órdenes de entrega dicional Nota		Fecha prevista Documento origen	10/11/2021 15:1 Retorno de PY/	18:08 IN/00065			
Producto			Demanda inicial	Reservado	Hecho	Unidad de med	ida	
[2313] CERVEZA CABESAS BROWN PORTER 500 ML [2961] CERVEZA CABESAS CABUTI¿ ½A 500 ML			2,000	10,000 2,000	0,000	Unidad(es) Unidad(es)		

Imagen 5 – Validar orden de devolución

Esta orden de devolución podrá Imprimirse para dejar constancia al proveedor, así como internamente de los productos faltantes que deberán revisarse en la factura.

Imprimir Devolver	Desechar Desbloquear			Borr	ador En espera	Preparado	Hec
PY/OUT/001	119						
Empresa Ubicación de origen	CERVEZA CABESAS PY/Stock	Fecha prevista Fecha efectiva	10/11/2021	15:18:08 15:20:22			
Tipo de operación	Central: Órdenes de entrega	Documento origen	Documento origen Retorno de PY/IN/00065				
Operaciones Info a	dicional Nota						
Producto		Demanda	a inicial	Hecho	Unidad de medida		
[2313] CERVEZA CABESAS BROWN PORTER 500 ML			10,000	10,000	Unidad(es)		
[2961] CERVEZA CABESAS CABUTIĩ¿ 1/2A 500 ML							

## Imagen 6 – Imprimir orden de devolución

¥K LisDominguez	
Los Dominguez	
Uruguay	
PY/OUT/00119	CERVEZA CABESAS
Orden	Fecha
Retorno de PY/IN/00065	10/11/2021 18:20:22
Producto	Cantidad
[2313] CERVEZA CABESAS BROWN PORTER 500 ML	10,000 Unidad(es)
[2961] CERVEZA CABESAS CABUTIïሪ½A 500 ML	2,000 Unidad(es)

Imagen 7 – Orden de devolución impresa

Tel. (598) 24022516 - Br. Artigas 1129 - CP 11200 - Montevideo-Uruguay